

Name des Betriebs: Haus der bayerischen Landwirtschaft Herrsching

TeamVersprechen

Wir kennen die Inhalte der ServiceQualität Deutschland und können unseren Kunden darüber Auskunft geben.

Wir haben die Zertifizierungsunterlagen sorgfältig bearbeitet und verpflichten uns zur jährlichen Erfolgskontrolle und zu weiteren Maßnahmen.

Wir werden gemeinschaftlich das angestrebte Qualitätsmanagement mit Ausdauer und Disziplin realisieren.

Unsere Leistungen werden wir aus Sicht der Kunden kontinuierlich verbessern.

Qualität erfordert ein gutes Team und das sind wir.

Franciska
A. Wolfer
Barbara Witz
Eva-Maria Witz
Gräul B.
Tos-Kass
Chirelan'kosi'
Becke
Susanne Jagelz

trief P.
Rogel M.
Baron-Reier
Kellner-Herz
Birgit Sch
Koch-Kro
Höger Vorena
Hermanns Buddenberg
Maggi Anden
Sascha DeGinger



Wulf Triebel

ServiceQualität
DEUTSCHLAND

QualitätsVersprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir bieten unseren Gästen eine lockere und freie Arbeitsatmosphäre in unserem Tagungszentrum.
2. Das Miteinander der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wirkt zum Wohl der Gäste. Wir sind Botschafter ländlicher Gastfreundschaft in unserem Haus.
3. Als Teil des Verbandes der "Bildungszentren ländlicher Raum" in Bayern und Deutschland möchten wir den Grundsatz des dänischen Inspirators dieser Einrichtungen, N. F. S. Grundtvig (1783 - 1872) mit unseren Gästen verdeutlichen: **Leben und Lernen unter einem Dach.**

Name des Betriebes: Haus der bayerischen Landwirtschaft Herrsching

06.03.2015

Unterschrift

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Heinrich Beudenberg', is written over a horizontal line.