



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# Prüf- und Auswertungsbericht ServiceQualität Deutschland Stufe I Rezertifizierung

## **Geprüftes Unternehmen**

Haus der bayerischen Landwirtschaft Herrsching  
Rieder Straße 70  
82211 Herrsching

QualitätsCoach: Buddenberg, Heinrich

## **Zuständige Landeskoordinierungsstelle**

ServiceQualität Deutschland in Bayern  
Bayern Tourist GmbH  
Rosenheimer Straße 145i  
81671 München

## **Zuständige Prüfstelle**

Bayerische Gastgewerbe GmbH  
Rosenheimer Straße 145 i  
81671 München



## 4. Ergebnis der Prüfung zur Rezertifizierung Stufe I

- Die einzelnen Instrumente gehen mit einer unterschiedlichen Gewichtung in die Gesamtbewertung ein.
- Bei einem Ergebnis mit „Bitte überdenken“ werden die Unterlagen ohne Nachbesserungsmöglichkeit zurückgewiesen. Die Unterlagen müssen kostenpflichtig überarbeitet und erneut über das Online-Tool [www.q-zertifizierung.de](http://www.q-zertifizierung.de) eingereicht werden.
- Die Bewertung dient ausschließlich Ihrer eigenen Orientierung und darf nicht nach außen kommuniziert werden

**Anmerkung:** Wir wünschen Ihnen für die Umsetzung der Maßnahmen viel Erfolg und gute Ideen für die Begeisterung Ihrer Gäste.

Instrument	Gewichtung	Bewertung
ServiceKette(n)	20%	Vorbildlich
"interner" Blick	20%	Vorbildlich
"externer" Blick	20%	Vorbildlich
Maßnahmenplanung	30%	Vorbildlich
Gesamteindruck mit Team- und Qualitätsversprechen	10%	Vorbildlich
<b>GESAMT</b>	<b>100%</b>	<b>Vorbildlich</b>

Die Voraussetzungen für die Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I wurden erfüllt.

### Entscheidung der Prüfstelle - Bayern -



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

**Erneute Auszeichnung mit dem Zertifikat:**  
**ServiceQualität Deutschland Stufe I bis zum 02.04.2018**  
**für**  
**Haus der bayerischen Landwirtschaft Herrsching**  
**Rieder Straße 70**  
**82211 Herrsching**

### Abschließender Hinweis

Die Prüfstelle hat die Aufgabe die eingereichten Unterlagen und die damit verbundene Leistung der beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu bewerten.

Das Ergebnis bezieht sich allein auf die eingereichten Unterlagen der ServiceQualität Deutschland. Es ist keine Beurteilung Ihres Unternehmen oder Ihrer Produkte.

Dieser Bericht wurde ausschließlich für Kunden der ServiceQualität Deutschland erstellt und darf für andere Zwecke nicht verwendet werden.