



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Serviceorientiertes Unternehmen

ServiceQualität Deutschland Stufe II

Das Unternehmen

Haus der bayerischen Landwirtschaft Herrsching Herrsching am Ammersee

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe II erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsTrainer eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis 26.02.2022 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe II.

München, März 2019

Angela Inselkammer

Präsidentin Bayerischer Hotel-
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e. V.

Hubert Aiwanger

Bayerischer Staatsminister für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

